

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen der Firma

Zebundus Alb GmbH
Mühlensteige 1
72587 Römerstein
Telefon: +49-7382-388
E-Mail: info@zebundus-alb.de
Handelsregister-Stuttgart: HRB741015

nachfolgend ‚Verkäufer‘ genannt, gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Online Shop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird die Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

2. Zustandekommen des Vertrags

(1) Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen bzw. Produktbeschreibungen dienen zur Abgabe eines rechtlich verbindlichen Angebots. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt fünf Schritte.

Im ersten Schritt gelangen Sie durch Anklicken eines der angegebenen Symbole bzw. durch Anklicken des Warenkorbs zum Bestellformular.

Im zweiten Schritt erfolgt die Eingabe Ihrer Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und Lieferanschrift auf dem Bestellformular.

Im Anschluss daran tragen Sie bei den von Ihnen gewünschten Artikeln die Bestellmenge in die Spalte „Stück“ ein. Danach wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten.

Im letzten Schritt überprüfen Sie bitte sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) und speichern Sie das Bestellformular ab, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „Bestellung mailen“ an uns versenden. Speichern Sie das Bestellformular vor dem Versenden nicht ab, können Ihre Angaben nicht übermittelt, und Ihre Bestellung nicht bearbeitet werden. Wir erhalten dann lediglich ein leeres Bestellformular. Durch Klicken des Buttons „Bestellung mailen“ gibt der Käufer ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie können wir dieses Angebot annehmen.

Diese Auftragsbestätigung wird an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse verschickt. Ein Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie zustande.

Die Auftragsbestätigung gilt als Annahme des Angebots, sofern sie nicht innerhalb von 24 Stunden aus triftigen Gründen durch den Verkäufer widerrufen wird.

(2) Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme findet in der Regel per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunden beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer versandten Mails zugestellt werden können.

3. Speicherung des Vertragstextes

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken.

Wir senden Ihnen außerdem eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum.

5. Preise

Alle Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Notwendige Änderungen behalten wir uns vor.

6. Versandkosten

Der Käufer trägt die für die Versendung der Waren anfallenden Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach der Menge bzw. Gewicht und der Art der Versendung. Es werden nur die tatsächlich angefallenen Versandkosten berechnet und auf der Rechnung ausgewiesen. Bei einem Warenwert ab EUR 30,00 erfolgt die Lieferung kostenfrei.

Wir berechnen pro Bestellung eine **Versandkostenpauschale von EUR 3,90**, bei einem Paketgewicht von bis zu 10 Kilogramm. Bei einem Paketgewicht von 10 – 20 Kilogramm, erhöht sich die **Versandkostenpauschale auf EUR 4,60**.

Bei Lieferungen in Außengebiete (z.B. Inseln) berechnen wir zusätzlich einen Außengebietszuschlag von EUR 9,00.

Erfolgt eine Lieferung außerhalb Deutschlands, berechnen wir eine Versandkostenpauschale von EUR 12,00.

7. Rücksendekosten bei Widerruf

Soweit Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

8. Lieferbedingungen

(1) Die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt innerhalb von 3-4 Werktagen nach Zahlungseingang oder zu dem vom Käufer angegeben Datum.

Bei Lieferung auf Rechnung bringen wir die Ware, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 3-4 Werktagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung in den Versand.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Sollten ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung nicht vorrätig sein, sind wir auf Teillieferungen auf unserer Kosten berechtigt, sofern dies für Sie zumutbar ist.

(2) Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

(3) Der Versand erfolgt im Regelfall durch den Paketdienstleister Hermes. Der Verkäufer ist auch berechtigt, den Versand über die Deutsche Post oder andere Kurierdienste durchführen zu lassen.

9. Zahlungsbedingungen

(1) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder per Rechnung. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 3 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

(2) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

(3) Der Verkäufer behält sich vor, säumige oder wiederholt mit ihren Zahlungen in Verzug geratene Kunden von weiteren Belieferungen auszunehmen.

10. Widerruf

(1) Der Käufer hat das Recht, seine Bestellung innerhalb von 24 Stunden nach Abgabe seiner Bestellung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies muss in schriftlicher Form per Email direkt an den Verkäufer erfolgen.

Ist die Lieferung erfolgt, beträgt die Widerrufsfrist drei Tage nach Anlieferung beim Kunden. Der Widerspruch ist in Textform an den Verkäufer zu richten. Später eingehender Widerruf kann nicht mehr berücksichtigt werden.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn es sich bei den gelieferten Waren um verderbliche Ware handelt, deren Verfalldatum innerhalb der Widerrufsfrist überschritten wurde, oder wenn die bestellte Ware auf Wunsch des Kunden individuell angefertigt wurde. In diesem Fall ist der Warenwert dem Verkäufer zu entrichten.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Kann der Käufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand an die den Verkäufer zurückgewähren, muss der Käufer insoweit Wertersatz leisten. Im Übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

11. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind und der Käufer nicht Verbraucher ist, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Sachen ein Jahr.

12. Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen der Mängelhaftung.

13. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, muss der Empfänger die Ware umgehend beim zuständigen Paketzusteller reklamieren bzw. den Verkäufer noch am selben Tag über den Transportschaden in Kenntnis setzen, damit dieser die Reklamation beim entsprechenden Zusteller durchführen kann.

14. Datenschutz

(1) Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

(2) Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

(3) Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten.

Für die Richtigkeit können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen. über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

**Zebundus Alb GmbH,
Mühlensteige 1
72587 Römerstein
Telefon: 07382 – 9498020
Email: office@mutschler-zainingen.de**

(4) Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

15. Haftungsausschluss

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

16. Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

(2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.